

# Stiilt

## Conditions Générales d'Utilisation

Version CGUV20220715 mise à jour le 15 juillet 2022

L'utilisation du Site Internet [www.stiilt.com](http://www.stiilt.com) et ses sous-domaines (ci-après « le Site »), et de son Contenu, ainsi que sa version mobile et l'Application mobile dont elle est issue, sont édités par la société STIILT implique sans réserve l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation (*ci-après les « CGU »*) par tout Utilisateur visitant ledit Site et désirant, le cas échéant, acquérir les Services qui y sont proposés à la vente, la dernière version en date faisant foi.

### ARTICLE 1. IDENTIFICATION LÉGALE

Le Site (tel que défini ci-après) est édité par la **société STIILT**, société par actions simplifiée, au capital de 25.626€, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de NICE sous le numéro 829 803 675, ayant son siège social sis 31 Avenue Simone Veil, 06200 NICE, représentée par M. Anthony NOVARESE, son Président en exercice, titulaire exclusive de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur le Site et son Contenu (*ci-après désignée «STIILT »*).

### ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Les termes suivants, commençant par une lettre capitale, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes, y compris au préambule ci-dessus, ont la définition suivante :

- 2.1. Abonnement** : désigne la souscription et l'utilisation des Services par le Client selon un système de location du véhicule mis à disposition par STIILT conformément au Contrat et en contrepartie du paiement du prix déterminé au Contrat ;
- 2.2. Application** : désigne l'application mobile « STIILT » développée par STIILT et propriété exclusive de cette dernière, via laquelle les Clients, munis d'un téléphone mobile, peuvent accéder aux Services ; l'accès au véhicule ne se faisant qu'exclusivement depuis l'Application grâce à un système de clé intelligente et digitale, complété d'un système de carte fonctionnant selon la technologie NFC. Il est entendu que l'Application devra être préalablement téléchargée (sur le store) par le Client pour avoir accès aux Services ;
- 2.3. Client** : désigne tout Utilisateur souhaitant souscrire un Abonnement de Services disponibles sur le Site et ayant créé, pour cela, un Compte ;
- 2.4. CGA** (Conditions générales d'Abonnement): désigne l'ensemble des termes et conditions applicables à la Commande d'un ou plusieurs Service(s) par le Client sur le Site complétées par les Conditions Particulières interdépendantes et indivisibles des CGA ;
- 2.5. Commande** : désigne toute souscription d'Abonnement par le Client ;
- 2.6. Compte** : désigne le compte créé par l'Utilisateur directement à partir du Site conformément aux conditions et modalités indiquées aux présentes et sur le Site, à partir duquel l'Utilisateur peut passer Commande ;
- 2.7. Contrat** : désigne l'ensemble des documents contractuels suivants, engageant les Parties, par ordre de priorité décroissant (i) les Conditions Particulières ; (ii) les présentes CGA incluant les Annexes et avenants éventuels ; et (iii) les CGU, au sens qu'ii leur est donnée dans les CGA. En ce sens, les trois documents contractuels listés ci-dessus forment un tout interdépendant et indivisible. En cas de contradiction entre l'une ou plusieurs stipulations figurant dans l'un d'entre eux, le document de rang supérieur prévaudra ;
- 2.8. Conducteur** : désigne le Client lui-même ou toute personne physique désignée par le Client et autorisée à conduire le véhicule sous sa responsabilité, dès lors que le Client et/ou ladite personne :
  - Est titulaire d'un permis en cours de validité avec un solde de points supérieur à zéro et conforme à la réglementation française,
  - Est autorisée à conduire des véhicules légers à moteurs,
  - N'est pas inscrit au fichier CLARIS tel que défini à l'article 1.2 des présentes,
  - Ne fait pas ou n'a pas fait l'objet d'une interdiction de conduire en France ou dans le pays de délivrance du permis de conduire.Dans le cas où le Conducteur serait une personne différente du Client, ce dernier se porte-for et est garant de l'utilisation qui est faite du véhicule et, plus généralement, du respect par le(s) Conducteur(s) désigné(s) au sein du Contrat.

- 2.9. Contenu :** désigne l'ensemble des outils, méthodes, logiciels, algorithmes, savoir-faire, contenu éditorial (notamment texte, photographie, images, dessins, etc.), illustrations et d'une manière générale toute œuvre ou création susceptible d'appropriation intellectuelle utilisé dans le cadre de la publication du Site ;
- 2.10. Donnée :** désigne toute donnée personnelle au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation des données (RGPD) collectées, traitées et hébergées par STIILT. La politique de confidentialité applicable aux traitements des Données est disponible et consultable depuis le Site ;
- 2.11. Emplacement :** lieux de prise de possession et de restitution du véhicule tel que mentionné au Contrat ;
- 2.12. Parties :** désigne tout Utilisateur et STIILT, dont l'identité légale est spécifiée ci-avant ainsi que dans les mentions légales du Site ;
- 2.13. Services :** désigne l'ensemble des Services fournis par STIILT consistant en des prestations de location de véhicule longue durée, sous forme d'abonnement, qui sont définis plus précisément au Contrat et sur le Site, comprenant pour le Client la mise à disposition de l'Application pour : ● effectuer un état des lieux initial du véhicule au début de sa Location, ● déverrouiller le véhicule au début de sa Location ; ● verrouiller le véhicule à la fin de sa Location ; ● effectuer un état des lieux final du véhicule à la fin de sa Location;
- 2.14. Site :** désigne l'ensemble des programmes informatiques et solutions logicielles ainsi que le Contenu, formant ensemble le site internet disponible à l'adresse suivante : URL <https://www.stiilt.com> ;
- 2.15. Utilisateur :** désigne toute personne physique ou morale qui navigue sur le Site ou l'Application, **ayant le statut de professionnel ou de consommateur au sens du Code de la consommation**, en vue d'acheter, le cas échéant, un ou plusieurs Service(s) proposé(s) par STIILT sur son Site.

### ARTICLE 3. ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR

Les présentes CGU sont expressément agréés et acceptés par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

Les CGU, accessibles sur le Site, lui seront également adressées en même temps que les CGA et Conditions Particulières d'Abonnement. Les Conditions Particulières, les CGA et les présentes CGU forment ensemble le Contrat qui lie le Client à STIILT.

En tout état de cause, tout commencement dans l'utilisation du Site soumet l'Utilisateur aux présentes CGU. L'Utilisateur est dès lors réputé accepter l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur le Site, intégré aux présentes CGU par référence et qui régissent sa relation avec les tiers et STIILT.

Les présentes CGU sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site par l'Utilisateur et jusqu'à ce que de nouvelles CGU remplacent les présentes.

L'Utilisateur reconnaît également avoir consulté et pris connaissance des mentions légales figurant sur le Site.

### ARTICLE 4. CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en ce compris toute donnée de connexion) réalisés sur le Site (*ci-après les « Documents Electroniques »*) auront pleine valeur probante entre l'Utilisateur et STIILT. Ainsi, les Documents Electroniques (y compris leur date et heure) feront foi entre les Parties à tout litige.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent, dans ses relations contractuelles avec STIILT, la validité et la force probante des courriers électroniques et tout document signé électroniquement conformément aux CGA.

De même, les notifications effectuées via le Site sont opposables à l'Utilisateur en tant qu'éléments de preuve.

Toute notification requise aux termes des présentes conditions devra être envoyée à l'adresse donnée en tête de ce document s'agissant de STIILT, et à l'adresse renseignée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte, régulièrement mise à jour le cas échéant.

Toutes notifications effectuées en application des présentes seront valablement effectuées et seront considérées comme reçues dans les conditions suivantes :

- E-mail : au jour d'envoi ;
- Fax : au jour de l'envoi
- Lettre recommandée AR - le lendemain de la date portée sur l'accusé de réception.

### ARTICLE 5. EVOLUTIONS

STIILT se réserve le droit de modifier les présentes CGU, selon l'évolution technique du Site ou de ses offres de Services, ou en raison de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion.

D'une manière générale, l'utilisation du Site par l'Utilisateur est toujours soumise à la version la plus récente des CGU, accessible à l'Utilisateur au moment de cette utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU, accessibles à partir du Site, y compris depuis son Compte.

### ARTICLE 6. VIOLATION

Toute violation des présentes CGU autorise STIILT à refuser pour l'avenir à l'Utilisateur auteur de la violation considérée l'accès au Site, ainsi qu'à clôturer tout Compte lui permettant de passer Commande, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées à l'auteur de ladite violation par STIILT.

### ARTICLE 7. DOMAINE D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Elles précisent notamment les conditions d'utilisation du Site par l'Utilisateur ainsi que les différentes étapes nécessaires à la création par ce dernier d'un Compte.

### ARTICLE 8. COMPTE

#### 8.1. Eligibilité

Le Service n'est accessible et ne peut être utilisé que par les Utilisateurs inscrits sur le Site ou sur l'Application, à condition que les Utilisateurs remplissent les conditions cumulatives figurant au Contrat et notamment aux conditions d'éligibilité figurant à la définition de Client aux présentes CGU.

## 8.2. Création du Compte

La création d'un Compte dans le but de passer Commande d'un Abonnement qui y sont proposés s'effectue directement à partir du Site grâce au processus mis à la disposition de l'Utilisateur par STIILT.

### 8.2.1. Informations nécessaires à la création du Compte

Afin de créer son Compte et de pouvoir passer Commande d'un Abonnement, l'Utilisateur procède au téléchargement et à l'installation sur son téléphone mobile de l'Application et/ou accède à la version mobile du Site depuis son téléphone.

L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations obligatoires telles qu'elles sont identifiées sur le Site dans le cadre de la procédure de création de Compte. Ces informations peuvent varier en fonction du statut de l'Utilisateur qui crée un Compte.

STIILT se réserve le droit de refuser une demande d'inscription au Site par tout Utilisateur qui ne souhaite pas se conformer aux CGU ou qui ne fournit pas entièrement, ou de bonne foi, les informations obligatoires demandées.

Les paramètres de connexion permettant l'accès à leurs Comptes ne sont pas envoyés par STIILT aux Utilisateurs. Dès lors, les Utilisateurs sont responsables de la vérification de la validité de l'adresse e-mail fournie lors de leur enregistrement sur le Site, dans la mesure où cette adresse e-mail fait partie de l'identification à leur Compte. Dans le cas où l'adresse e-mail est incorrecte, l'Utilisateur peut ne pas être en mesure d'accéder à son Compte, sans que STIILT ne puisse en être tenue pour responsable.

### 8.2.2. Validation et mise à disposition du Compte

La validation du Compte se fait selon la procédure figurant aux CGA.

STIILT se réserve le droit de refusé un compte sans être dans l'obligation de justifier sa décision auprès du client concerné.

Une fois son compte validé, le Client pourra procéder à la souscription d'un abonnement d'un véhicule en renseignant au préalable le type de véhicule, les dates et lieu de départ et de restitution dudit véhicule, ainsi que le kilométrage projeté pendant l'abonnement.

### 8.2.3. Contenu du Compte

Les Utilisateurs accèdent à leur Compte, sous la forme d'une interface personnalisée, en activant leurs paramètres de connexion (identifiant et mot de passe choisis lors de leur inscription sur le Site).

Pour plus d'informations sur le contenu exact et complet de ce Compte, les Utilisateurs sont invités à consulter le Site et à créer un Compte.

## 8.3. Responsabilité des paramètres de connexion

L'Utilisateur n'a pas d'obligation de modifier son mot de passe lors de sa première connexion. En revanche, chaque Utilisateur doit modifier le mot de passe qu'il a choisi au moment de son inscription sur une base régulière, et au moins tous les trois (3) mois, et s'assurer que son mot de passe est composé de lettres et de chiffres d'une longueur suffisante.

Chaque Utilisateur doit garder ses paramètres de connexion confidentiels. A ce titre, il est rappelé que les paramètres de connexion de l'Utilisateur sont à usage unique et strictement personnel.

Ce dernier est responsable de toute leurs utilisations, qu'il les ait ou non effectivement ou expressément autorisées. L'Utilisateur ne doit pas céder, prêter ou transférer ses paramètres de connexion à un tiers, ni permettre à un tiers de se connecter à son Compte.

Les Utilisateurs s'engagent en outre à :

- Informer immédiatement STIILT en cas d'utilisation abusive de leurs paramètres de connexion ou de Compte ou en cas de toute autre violation de la sécurité ;
- S'assurer d'être correctement déconnecté de son compte à la fin de chaque session en utilisant la fonction « Déconnexion ».

STIILT se réserve le droit de procéder à la désactivation de tout identifiant ou mot de passe à tout moment si l'Utilisateur a enfreint l'une des dispositions des présentes CGU.

## ARTICLE 9. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU SITE

STIILT est une société spécialisée dans la fourniture de prestations de location de véhicules de longue durée. Dans ce cadre, STIILT a développé un Site permettant aux Utilisateurs d'acheter ses Services.

Sur le Site, tout Utilisateur peut :

- Naviguer sur le Site et l'Application ;
- Accéder au Contenu du Site et de l'Application, et le consulter ;
- Créer un Compte.

Depuis son Compte, n'importe quel Utilisateur peut :

- Acheter des Services proposés par STIILT ;
- Accéder aux Services commandés et payés, une fois l'ensemble des conditions d'accès à ces derniers remplis ;
- Modifier ses informations personnelles ;
- Modifier ses moyens de paiement ;

Pour plus d'informations sur le contenu exact et complet du Site et des Services, les Utilisateurs sont invités à consulter le Site.

## ARTICLE 10. DONNÉES PERSONNELLES

STIILT s'engage à ce que les données à caractère personnel de l'Utilisateur soient collectées et traitées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et Libertés », et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à toute législation prise en application de ce Règlement.

Pour en savoir plus sur le traitement de ses données Personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de traitement des données personnelles de STIILT accessible à cette adresse : <https://www.link.stiilt.com/legal/>

## ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

STIILT concède aux Clients, qui l'acceptent, une licence non exclusive, non cessible et non transférable d'utiliser le Site et

l'Application dans la stricte limite de l'objet des présentes Conditions Générales, à savoir la délivrance des Services. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site et l'Application, et de leur Contenu, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de STIILT et constituerait une contrefaçon en application des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

De la même manière, toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données du Site sont interdites sauf autorisation écrite préalable de STIILT et constituerait une atteinte en application des articles L713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Enfin, la reproduction sans autorisation préalable et écrite des signes distinctifs, tels que les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur le Site appartiennent à STIILT ou aux tiers pourrait constituer une contrefaçon, un acte d'usurpation, de concurrence déloyale ou de parasitisme.

#### **ARTICLE 12. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site contient un certain nombre de liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. Cependant STIILT n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites internet ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Les Utilisateurs s'interdisent de créer des liens profonds en direction du Site sans autorisation préalable et écrite de STIILT.

#### **ARTICLE 13. RESPONSABILITÉ**

STIILT ne pourra être tenue responsable de l'utilisation que font les Utilisateurs du Site et de l'Application. Ces derniers reconnaissent et acceptent qu'ils seront seuls responsables en cas d'utilisation du Site contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à toute loi ou règlement.

STIILT fait ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible à tout moment. Cependant sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients, éventuelles interruptions ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une maintenance technique, une intrusion extérieure ou d'un défaut de sécurité (par exemple : présence de virus informatiques) et des éventuels dommages matériels en résultant. STIILT met à disposition un service support comme décrit aux CGA, accessible par :

- Messagerie électronique à l'adresse : [support@stiilt.com](mailto:support@stiilt.com) ; ou

- Téléphone au : +33 1 76 44 03 57 (pour les demandes de support) ou +33 1 76 35 04 80 (en cas de panne ou d'accident).

L'Utilisateur s'engage à accéder au Site et à l'Application en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour et de vérifier que les outils qu'il utilise ne contiennent pas de virus et sont en bon état de fonctionnement.

En outre, STIILT s'efforce de fournir, sur le Site et l'Application, des informations aussi précises, complètes, exactes et vérifiées que possible.

En tout état de cause, l'Utilisateur est conscient que toutes les informations indiquées sur le Site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer sans constituer une modification substantielle du Contrat.

#### **ARTICLE 14. LITIGE ET JURIDICTION**

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français.

**Tout Utilisateur qui est un consommateur au sens du Code de la consommation peut, le cas échéant, porter ses réclamations relatives à nos Services auprès du Médiateur Mobiliens (ancien Conseil National des Professions de l'Automobile – CNPA) dont les coordonnées sont les suivantes : 43 bis Route de Vaugirard CS 80016 – 92197 Meudon – [mediateur@mediateur-cnpa.fr](mailto:mediateur@mediateur-cnpa.fr).**

LORSQUE L'UTILISATEUR EST UN PROFESSIONNEL, IL EST FAIT ATTRIBUTION EXCLUSIVE DE JURIDICTION AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NICE OU EN CAS DE DEFAUT DE COMPETENCE MATERIELLE, DU TRIBUNAL COMPETENT DU LIEU D'ETABLISSEMENT DE STIILT.